

## **Biuletyn Informacji Publicznej**

z dnia 22 czerwca - operator numerów alarmowych w WBiZK

Andrzej Baranowski

---

**Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy**  
**Dyrektor Generalny**  
**poszukuje kandydatów na stanowisko**  
**operator numerów alarmowych**  
**w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego**

**Wymiar etatu: 1**

**Liczba stanowisk pracy: minimum 8 - maksimum 10**

**Główne obowiązki:**

- pełnienie dyżurów w systemie zmianowym zgodnie z opracowanym grafikiem służb,
- całodobowa obsługa stanowisk operatorskich przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń alarmowych z telefonów 112, 997, 998, 999,
- ścisła współpraca i współdziałanie z jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz z pozostałymi służbami porządkowymi w zakresie prowadzonych działań prewencyjnych i ratowniczych,
- obsługa systemów wymiany informacji i danych oraz systemów łączności radiowej znajdujących się na wyposażeniu centrum powiadamiania ratunkowego/wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego oraz obsługa aplikacji informatycznej – Systemu informatycznego wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego,
- współdziałanie z innymi stanowiskami służb ratowniczych oraz centrami zarządzania kryzysowego organów administracji rządowej i samorządowej.

**Wymagania konieczne:**

- wykształcenie średnie,
- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym,
- znajomość przepisów ustaw: o ochronie przeciwpożarowej, o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- o stanie klęski żywiołowej, o zarządzaniu kryzysowym, o stanie wyjątkowym, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie, Kodeks postępowania administracyjnego,
- znajomość przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego,
- ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia dla operatorów numerów alarmowych (szkolenie będzie organizowane przez pracodawcę) lub posiadanie odpowiednich kwalifikacji wymaganych dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego,
- odporność na stres,
- zdolność analitycznego myślenia,
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność,
- umiejętność obsługi komputera, w tym biegłe pisanie na klawiaturze.

**Wymagania dodatkowe:**

- doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo-gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych,
- doświadczenie na stanowisku operatora Call Center.

## **Biuletyn Informacji Publicznej**

z dnia 22 czerwca - operator numerów alarmowych w WBiZK

Andrzej Baranowski

---

### **Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

- życiorys i list motywacyjny,
- kopia dowodu osobistego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego,
- kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym.

### **Termin i miejsce składania dokumentów:**

Dokumenty należy przysyłać listownie lub składać osobiście w terminie:

**od 22 czerwca 2011 roku do 4 lipca 2011 roku**

na adres:

**Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy,**

**Kancelaria ogólna, pokój 12**

**ul. Konarskiego 1, 85-950 Bydgoszcz**

z dopiskiem:

**operator numerów alarmowych**

Do składania dokumentów zachęcamy również osoby niepełnosprawne, które spełniają wymagania formalne określone w niniejszym ogłoszeniu. Osoby zakwalifikowane do kolejnego etapu naboru zostaną powiadomione telefonicznie o terminie testu wiedzy i/lub rozmowie kwalifikacyjnej, natomiast osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie nie będą o tym fakcie informowane.

Przy przesyłaniu oferty do Urzędu decyduje data stempla pocztowego.

Wykonywanie pracy na ww. stanowisku pracy będzie możliwe po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia (nie dotyczy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora PSP lub dyspozytora medycznego).

Oferty odrzucone mogą być odebrane w terminie 1 miesiąca od dnia ogłoszenia informacji o wyniku naboru, w pok. 41, budynek A, natomiast po tym okresie zostaną komisyjnie zniszczone. Dodatkowe informacje można uzyskać pod numerem tel.: 52 34 97 584.

Autor informacji:	Andrzej Baranowski
Informację wprowadziła:	Dagmara Karczewska
Data wytworzenia informacji:	2011-06-21 14:29:23
Data udostępnienia informacji:	2011-06-22 02:00:00
Ilość wyświetleń informacji:	5432