

Biuletyn Informacji Publicznej

z dnia 29 października 2012 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy
Dyrektor Generalny
poszukuje kandydatów na stanowiska
operator numerów alarmowych
w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

Wymiar etatu: 1

Liczba stanowisk pracy: 10

Adres Urzędu:

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy
ul. Jagiellońska 3
85-950 Bydgoszcz

Miejsce wykonywania pracy: Bydgoszcz

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki
WCPR/CPR
ul. Grudziądzka 9-15
85-130 Bydgoszcz

Główne obowiązki:

- pełnienie dyżurów w systemie zmianowym zgodnie z opracowanym grafikiem służb,
- całodobowa obsługa stanowisk operatorskich przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń alarmowych z telefonów 112 oraz innych numerów alarmowych zgodnie z przyjętymi procedurami,
- ścisła współpraca i współdziałanie z jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz z pozostałymi służbami porządkowymi w zakresie prowadzonych działań prewencyjnych i ratowniczych,
- obsługa systemów wymiany informacji i danych oraz systemów łączności radiowej znajdujących się na wyposażeniu centrum powiadamiania ratunkowego/wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego oraz obsługa aplikacji informatycznej – Systemu informatycznego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego,
- współdziałanie z innymi stanowiskami służb ratowniczych oraz centrami zarządzania kryzysowego organów administracji rządowej i samorządowej.

Warunki pracy:

Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:

Podstawowe wyposażenie stanowiska to zestaw komputerowy z oprogramowaniem - obsługa powyżej 4 godzin na dobę; większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej; nietypowe godziny pracy – w tym dyżury.

Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:

Stanowisko pracy zlokalizowane w Bydgoszczy (ul. Grudziądzka 9-15; piętro 2; pokoje biurowe - budynek C – windy, pomieszczenia socjalne 2 piętro). Brak toalet dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje utrudniony lub ograniczony dostęp do części budynków dla osób, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się po schodach.

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

n i e z b ę d n e

wykształcenie: średnie

pozostałe wymagania niezbędne:

- znajomość co najmniej jednego języka obcego w stopniu komunikatywnym,

Biuletyn Informacji Publicznej

z dnia 29 października 2012 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

- znajomość przepisów ustaw: o ochronie przeciwpożarowej, o Państwowym Ratownictwie Medycznym, o stanie klęski żywiołowej, o zarządzaniu kryzysowym, o stanie wyjątkowym, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie, Kodeks postępowania administracyjnego,
- znajomość przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego,
- ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia dla operatorów numerów alarmowych (szkolenie będzie organizowane przez pracodawcę) lub posiadanie odpowiednich kwalifikacji wymaganych dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego,
- umiejętność obsługi komputera, programów komputerowych (w tym pakietu MS Office) oraz biegłe pisanie na klawiaturze,
- dyspozycyjność, mobilność, dobra dykcja i umiejętność swobody wypowiedzi,
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, odporność na stres

wymagania dodatkowe

- doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo-gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych,
- doświadczenie na stanowisku operatora call center,
- samodzielność, kreatywność, zdolność analitycznego myślenia.

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny,
- kopia dowodu osobistego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego,
- oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym.

Kopie innych dokumentów i oświadczenia:

- kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - dla kandydatów, którzy zamierzają skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu,
- kopie dokumentów potwierdzających wymagania dodatkowe w zakresie doświadczenia zawodowego.

Termin i miejsce składania dokumentów:

Dokumenty należy przysyłać listownie lub składać osobiście w terminie:

od 29 października 2012 roku do 8 listopada 2012 roku

na adres:

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy,

Kancelaria ogólna, pokój 12

ul. Konarskiego 1, 85-950 Bydgoszcz

Biuletyn Informacji Publicznej

z dnia 29 października 2012 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

z dopiskiem:

operator numerów alarmowych

Do składania dokumentów zachęcamy również osoby niepełnosprawne, które spełniają wymagania formalne określone w niniejszym ogłoszeniu. Kandydaci zakwalifikowani do kolejnych etapów naboru zostaną powiadomieni telefonicznie lub e-mailem o terminie testu wiedzy i/lub rozmowie kwalifikacyjnej. Natomiast osoby, których oferty zostaną rozpatrzone negatywnie nie będą o tym fakcie informowane.

Oferty otrzymane lub uzupełniane po terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data stempla).

Do dokumentów sporządzonych w języku obcym należy dołączyć tłumaczenie tych dokumentów, sporządzone lub poświadczone przez tłumacza przysięgłego.

Wykonywanie pracy na ww. stanowisku pracy będzie możliwe po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia (nie dotyczy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora PSP lub dyspozytora medycznego).

Jeżeli w Urzędzie wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym następuje zatrudnienie, jest niższy niż 6%, pierwszeństwo w zatrudnieniu przysługuje osobie niepełnosprawnej, o ile spełnia wymagania na dane stanowisko.

Oferty mogą być odebrane w pokoju 40 (budynek A, parter). W przypadku wyłonienia kandydatów w naborze, oferty pracy niszczone są po upływie 3 miesięcy od dnia obsadzenia stanowiska pracy. Natomiast w przypadku nierozstrzygnięcia naboru z jakiegokolwiek przyczyny, oferty pracy niszczone są po upływie 1 miesiąca od dnia publikacji informacji o wyniku naboru.

Autor informacji:	Andrzej Baranowski
Informację wprowadził/a:	Radosław Górnicki
Data wytworzenia informacji:	2012-10-26 02:00:00
Data udostępnienia informacji:	2012-10-29 02:00:00
Ilość wyświetleń informacji:	4945