

## **Biuletyn Informacji Publicznej**

z dnia 30 stycznia 2014 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

---

**Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy**  
**Dyrektor Generalny**  
**poszukuje kandydatów na stanowisko**  
**operator numerów alarmowych**  
**w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego**

**Wymiar etatu: 1**

**Liczba stanowisk pracy: 1**

### **Adres Urzędu:**

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy  
ul. Jagiellońska 3  
85-950 Bydgoszcz

### **Miejsce wykonywania pracy: Bydgoszcz**

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki  
Centrum Powiadamiania Ratunkowego  
ul. Grudziądzka 9-15  
85-130 Bydgoszcz

### **Główne obowiązki:**

- pełnienie dyżurów w systemie zmianowym w układzie całodobowym zgodnie z opracowanym grafikiem służb,
- obsługa w trybie pracy zmianowej stanowisk operatorskich przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń alarmowych z numeru 112 oraz innych numerów alarmowych zgodnie z przyjętymi procedurami,
- ścisła współpraca i współdziałanie z jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz z pozostałymi służbami ratowniczo-porządkowymi w zakresie prowadzonych działań prewencyjnych i ratowniczych,
- obsługa systemów wymiany informacji i danych oraz systemów łączności znajdujących się na wyposażeniu centrum powiadamiania ratunkowego oraz obsługa aplikacji informatycznej – Systemu Informatycznego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego (SIWCPR),
- współdziałanie z innymi stanowiskami operatorskimi i dyspozytorskimi służb ratowniczych oraz centrami zarządzania kryzysowego organów administracji rządowej i samorządowej.

### **Warunki pracy:**

#### **Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:**

Podstawowe wyposażenie stanowiska to zestaw komputerowy z oprogramowaniem - obsługa powyżej 4 godzin na dobę; większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej; nietypowe godziny pracy – w tym dyżury, również w porze nocnej.

#### **Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:**

Stanowisko pracy zlokalizowane w Bydgoszczy (ul. Grudziądzka 9-15; piętro 2; pokoje biurowe - budynek C - windy, pomieszczenia socjalne). Brak toalet dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje utrudniony lub ograniczony dostęp do części budynków dla osób, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się po schodach.

## **Biuletyn Informacji Publicznej**

z dnia 30 stycznia 2014 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

---

### **Wymagania niezbędne:**

- wykształcenie średnie,
- znajomość języka angielskiego lub niemieckiego lub rosyjskiego w stopniu komunikatywnym,
- znajomość przepisów ustaw: o systemie powiadamiania ratunkowego, o Państwowym Ratownictwie Medycznym, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie,
- ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia operatorów numerów alarmowych (szkolenie będzie organizowane przez pracodawcę) lub posiadanie ważnego certyfikatu operatora numerów alarmowych,
- umiejętność obsługi komputera, programów komputerowych (w tym pakietu MS Office) oraz biegle pisanie na klawiaturze,
- dyspozycyjność, mobilność, dobra dykcja i umiejętność swobody wypowiedzi,
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, odporność na stres.

### **Wymagania dodatkowe:**

- doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo-gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych,
- doświadczenie na stanowisku operatora call center,
- samodzielność, kreatywność, zdolność analitycznego myślenia.

### **Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

- życiorys i list motywacyjny,
- kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie obywatelstwa polskiego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- kopia ważnego certyfikatu operatora numerów alarmowych (w przypadku ich posiadania),
- oświadczenie kandydata o znajomości języka angielskiego lub niemieckiego lub rosyjskiego w stopniu komunikatywnym.

### **Kopie innych dokumentów i oświadczenia:**

- kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - dla kandydatów, którzy zamierzają skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu,
- kopie dokumentów potwierdzających wymagania dodatkowe w zakresie doświadczenia.

### **Termin i miejsce składania dokumentów:**

Dokumenty należy przysyłać listownie lub składać osobiście w terminie:

**od 30 stycznia 2014 roku do 5 lutego 2014 roku**

na adres:

**Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy,**

**Kancelaria ogólna, pokój 12**

**ul. Konarskiego 1, 85-950 Bydgoszcz**

z dopiskiem:

**operator numerów alarmowych**

## Biuletyn Informacji Publicznej

z dnia 30 stycznia 2014 r. - operator numerów alarmowych w WBZK

Andrzej Baranowski

---

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi zasad organizacji naboru w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy oraz do skorzystania ze wzorów oświadczeń - opublikowanych na stronie BIP K-PUW w zakładce Praca pt. „Rekrutacja (...)”.

Do składania dokumentów zachęcamy również osoby niepełnosprawne, które spełniają wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu. Jeżeli w Urzędzie wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym następuje zatrudnienie, jest niższy niż 6%, pierwszeństwo w zatrudnieniu przysługuje osobie niepełnosprawnej, o ile spełnia wymagania na dane stanowisko.

Kandydaci zakwalifikowani do dalszych etapów naboru zostaną powiadomieni telefonicznie lub e-mailem o ich terminie. Oferty otrzymane lub uzupełnione po terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data nadania w polskiej placówce pocztowej).

Wykonywanie pracy na ww. stanowisku pracy będzie możliwe po ukończeniu szkolenia operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z części teoretycznej i z części praktycznej.

Autor informacji:	Andrzej Baranowski
Informację wprowadził/a:	Radosław Górnicki
Data wytworzenia informacji:	2014-01-29 02:00:00
Data udostępnienia informacji:	2014-01-30 02:00:00
Ilość wyświetleń informacji:	3245