

## **Biuletyn Informacji Publicznej**

z dnia 29 listopada 2013 r. - Operator numerów alarmowych w WBZK

Krzysztof Smoczyk

---

**Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy Dyrektor Generalny poszukuje kandydatów na stanowisko operator numerów alarmowych w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego**

**Wymiar etatu: 1 Liczba stanowisk pracy: 2**

**Adres Urzędu:** Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 3 85-950 Bydgoszcz

**Miejsce wykonywania pracy: Bydgoszcz** Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki WCPR/CPR ul. Grudziądzka 9-15 85-130 Bydgoszcz

### **Główne obowiązki:**

- pełnienie dyżurów w systemie zmianowym w układzie całodobowym zgodnie z opracowanym grafikiem służb,
- obsługa stanowisk operatorskich przeznaczonych do przyjmowania zgłoszeń alarmowych z telefonów 112 oraz innych numerów alarmowych zgodnie z przyjętymi procedurami,
- ścisła współpraca i współdziałanie z jednostkami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz z pozostałymi służbami porządkowymi w zakresie prowadzonych działań prewencyjnych i ratowniczych,
- obsługa systemów wymiany informacji i danych oraz systemów łączności radiowej znajdujących się na wyposażeniu centrum powiadamiania ratunkowego/wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego oraz obsługa aplikacji informatycznej – Systemu informatycznego Wojewódzkiego Centrum Powiadamiania Ratunkowego,
- współdziałanie z innymi stanowiskami służb ratowniczych oraz centrami zarządzania kryzysowego organów administracji rządowej i samorządowej.

### **Warunki pracy: Warunki dotyczące charakteru pracy na stanowisku i sposobu wykonywania zadań:**

Podstawowe wyposażenie stanowiska to zestaw komputerowy z oprogramowaniem - obsługa powyżej 4 godzin na dobę; większość czynności wykonywana w pozycji siedzącej; nietypowe godziny pracy – w tym dyżury, również w porze nocnej. **Miejsce i otoczenie organizacyjno-techniczne stanowiska pracy:** Stanowisko pracy zlokalizowane w Bydgoszczy (ul. Grudziądzka 9-15; piętro 2; pokoje biurowe - budynek C - windy, pomieszczenia socjalne 2 piętro). Brak toalet dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Występuje utrudniony lub ograniczony dostęp do części budynków dla osób, które mają problemy z samodzielnym poruszaniem się po schodach.

### **Wymagania niezbędne:**

- wykształcenie średnie,
- znajomość języka angielskiego lub niemieckiego lub rosyjskiego w stopniu komunikatywnym,
- znajomość przepisów ustaw: o ochronie przeciwpożarowej, o Państwowym Ratownictwie Medycznym, o stanie klęski żywiołowej, o zarządzaniu kryzysowym, o stanie wyjątkowym, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie, Kodeks postępowania administracyjnego,
- znajomość przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego,
- ukończenie z wynikiem pozytywnym szkolenia dla operatorów numerów alarmowych (szkolenie będzie organizowane przez pracodawcę) lub posiadanie odpowiednich kwalifikacji wymaganych dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego,
- umiejętność obsługi komputera, programów komputerowych (w tym pakietu MS Office) oraz biegłe pisanie na klawiaturze,
- dyspozycyjność, mobilność, dobra dykcja i umiejętność swobody wypowiedzi,
- umiejętność pracy w zespole, komunikatywność, odporność na stres.

### **Wymagania dodatkowe:**

- doświadczenie zawodowe w obszarze bezpieczeństwa i porządku publicznego, działań ratowniczo-gaśniczych lub medycznych działań ratunkowych,
- doświadczenie na stanowisku operatora call center,
- samodzielność, kreatywność, zdolność analitycznego myślenia.

## Biuletyn Informacji Publicznej

z dnia 29 listopada 2013 r. - Operator numerów alarmowych w WBZK

Krzysztof Smoczyk

---

### Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- życiorys i list motywacyjny,
- kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie obywatelstwa polskiego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego,
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego (w przypadku ich posiadania),
- oświadczenie kandydata o znajomości języka angielskiego lub niemieckiego lub rosyjskiego w stopniu komunikatywnym.

### Kopie innych dokumentów i oświadczenia:

- kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - dla kandydatów, którzy zamierzają skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu,
- kopie dokumentów potwierdzających wymagania dodatkowe w zakresie doświadczenia.

### Termin i miejsce składania dokumentów:

Dokumenty należy przysyłać listownie lub składać osobiście w terminie: **od 29 listopada 2013 roku do 5 grudnia 2013 roku** na adres: **Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy, Kancelaria ogólna, pokój 12 ul. Konarskiego 1, 85-950 Bydgoszcz** z dopiskiem: **operator numerów alarmowych**

Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi zasad organizacji naboru w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim w Bydgoszczy, opublikowanymi na stronie BIP K-PUW w zakładce Praca pt. „Rekrutacja (...)”.

Do składania dokumentów zachęcamy również osoby niepełnosprawne, które spełniają wymagania określone w niniejszym ogłoszeniu. Jeżeli w Urzędzie wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym następuje zatrudnienie, jest niższy niż 6%, pierwszeństwo w zatrudnieniu przysługuje osobie niepełnosprawnej, o ile spełnia wymagania na dane stanowisko.

Kandydaci zakwalifikowani do dalszych etapów naboru zostaną powiadomieni telefonicznie lub e-mailem o ich terminie. Oferty otrzymane lub uzupełnione po terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data nadania w polskiej placówce pocztowej). Wykonywanie pracy na ww. stanowisku pracy będzie możliwe po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia (nie dotyczy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora PSP lub dyspozytora medycznego).

Autor informacji:	Krzysztof Smoczyk
Informację wprowadziła:	Radosław Górnicki
Data wytworzenia informacji:	2013-11-28 02:00:00
Data udostępnienia informacji:	2013-11-29 02:00:00
Ilość wyświetleń informacji:	3740